

---

# OBCHODNÍ PODMÍNKY

internetového obchodu JenikovickyMed.cz

## 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „**obchodní podmínky**“) fyzické osoby podnikající dle živnostenského zákona:

- **Jméno a příjmení:** Martin Javůrek
- **Sídlo:** Pitrova 1344, 503 46 Třebechovice pod Orebem
- **IČO:** 24055336
- **Zapsaný:** v živnostenském rejstříku
- **Kontaktní e-mail:** jenikovickymed@seznam.cz
- **Kontaktní telefon:** +420 734 208 518
- **Webová adresa:** www.jenikovickymed.cz

(dále jen „**prodávající**“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „**kupní smlouva**“) uzavírané mezi prodávajícím a jinou fyzickou osobou (dále jen „**kupující**“) prostřednictvím internetového obchodu prodávajícího.

1.2. **Pro koho jsou podmínky určeny:** Tyto podmínky platí pro spotřebitele (běžné zákazníky). Pokud nakupujete na IČO (jako podnikatel), uplatní se ustanovení obchodního zákoníku, která vylučují některá spotřebitelská práva (např. odstoupení do 14 dnů bez udání důvodu).

## 2. INFORMACE O ZBOŽÍ A CENÁCH

2.1. **Charakter zboží:** Internetový obchod nabízí zejména včelí produkty (med, ochucený med, propolisové tinktury) a svíčky. Kupující bere na vědomí, že med a potravinářské výrobky mají specifické nároky na skladování, které jsou uvedeny v popisu zboží.

2.2. **Ceny:** Všechny ceny uvedené na webu jsou konečné. Prodávající není plátcem DPH. Ceny platí v okamžiku provedení objednávky.

2.3. **Recenze:** Pokud jsou na webu zveřejněny recenze zákazníků, prodávající ověřuje jejich pravost tím, že jsou spojeny s konkrétní realizovanou objednávkou (např. zasláním e-mailu po nákupu). Nerelevantní nebo podvodné recenze jsou mazány.

## 3. OBJEDNÁVKA A UZAVŘENÍ SMLOUVY

3.1. **Proces objednání:** Zboží vložíte do košíku, vyplníte kontaktní údaje a zvolíte způsob dopravy a platby.

**3.2. Odeslání objednávky:** Před odesláním objednávky máte možnost zkontrolovat a měnit zadané údaje. Objednávku odešlete kliknutím na tlačítko s textem „**Objednat a zaplatit**“ (případně „Dokončit objednávku zavazující k platbě“). Tímto úkonem vzniká závazná objednávka.

**3.3. Potvrzení:** Po odeslání objednávky vám prodávající zašle potvrzení na e-mail. Tímto okamžikem je uzavřena kupní smlouva.

## 4. PLATEBNÍ PODMÍNKY A DODÁNÍ ZBOŽÍ

4.1. Cenu zboží a případné náklady na dopravu můžete uhradit následujícími způsoby (dle aktuální nabídky v košíku):

- **Bežhotovostně převodem** na bankovní účet prodávajícího (zboží odesíláme po připsání platby).
- **Dobírkou** (platba v hotovosti nebo kartou při převzetí zásilky od dopravce).
- **Hotově** při osobním odběru (po předchozí domluvě).

4.2. **Doprava:** Zboží doručujeme prostřednictvím smluvních dopravců (např. Zásilkovna, Česká pošta, PPL) dle vaší volby v objednávce.

4.3. **Převzetí zboží:** Při převzetí balíčku od dopravce si prosím zkontrolujte, zda není obal poškozený (rozbité sklenice, vyteklý med). Pokud je zásilka poškozená, sepište s dopravcem škodní protokol a balík nepřebírejte, nebo nás ihned kontaktujte.

## 5. Odstoupení od smlouvy (vrácení zboží)

5.1. **Právo na vrácení:** Jako spotřebitel máte právo odstoupit od kupní smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží bez udání důvodu.

5.2. **Výjimky (kdy zboží vrátit nelze):** Dle § 1837 občanského zákoníku **nemůžete** odstoupit od smlouvy v těchto případech:

- **Zboží v uzavřeném obalu (med, tinktury):** Pokud jste zboží vyňali z obalu (otevřeli sklenici, porušili pečeť) a z hygienických důvodů jej není možné vrátit.
- **Zboží podléhající rychlé zkáze:** Potravin, které by se při zpětné dopravě znehodnotily.
- **Svíčky na míru:** Pokud bylo zboží upraveno podle vašeho přání (např. svíčka s vlastním nápisem).

5.3. **Postup vrácení:** Pro odstoupení od smlouvy nás kontaktujte na e-mailu [jenikovickymed@seznam.cz](mailto:jenikovickymed@seznam.cz). Zboží zašlete na adresu sídla: **Pitrova 1344, 503 46 Třebechovice pod Orebem**. Náklady na vrácení zboží nese kupující. Peníze vám vrátíme do 14 dnů od obdržení vráceného zboží.

## 6. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ (REKLAMACE)

6.1. Prodávající odpovídá za to, že zboží při převzetí nemá vady.

6.2. **Záruka na potraviny:** U potravinářského zboží (med) se záruka řídí datem minimální trvanlivosti uvedeným na obalu. Reklamací je nutné uplatnit bez zbytečného odkladu po zjištění vady (např. zkvašení medu).

6.3. **Krystalizace medu:** Kupující bere na vědomí, že **krystalizace (cukernatění) je přirozenou vlastností pravého medu** a není vadou zboží, a tedy ani důvodem k reklamaci. Med lze opět ztekutit šetrným zahřátím do 45 °C.

6.4. **Vyřízení reklamace:** Reklamací uplatněte e-mailem nebo poštou. O výsledku reklamace vás budeme informovat do 30 dnů.

## 7. MIMOSOUDNÍ ŘEŠENÍ SPORŮ

7.1. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná **Česká obchodní inspekce**, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: [www.coi.cz](http://www.coi.cz).

7.2. Dozor nad prodejem potravin vykonává Státní zemědělská a potravinářská inspekce (SZPI).

## 8. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

8.1. Správcem osobních údajů je prodávající. Osobní údaje (jméno, adresa, telefon, e-mail) zpracováváme pouze za účelem vyřízení vaší objednávky a plnění zákonných povinností (účetnictví), a to po dobu nezbytně nutnou. Údaje nejsou předávány třetím stranám s výjimkou dopravců pro účely doručení.

## 9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

9.1. Tyto obchodní podmínky jsou platné a účinné od 1. 1. 2026.

9.2. Kupní smlouva se řídí českým právem.